

RMAC MIRAFLORES

GUEST/NEW OWNER INFORMATION

Welcome to Miraflores! Here are some basic guidelines to help make everything more enjoyable.

TRASH/GARBAGE:

- Trash days are Monday-Wednesday-Friday, and trash should be put out the night before (after 7 pm).
- Trash must be in a container – not just a plastic bag – to be sure animals don't get into it overnight.

FRONT GATES: be aware!

- All residents should have a remote control and a phone-installed app to control the front pedestrian gate and vehicular gate. **Users must also CLOSE the pedestrian gate or the vehicular gate after they pass through.**
- As indicated by signs visible to drivers both entering and exiting, the vehicular gate automatically closes 60 seconds after opening. The pedestrian gate does not close automatically.
- **The Residents of Miraflores Association assume no responsibility for accidents or security breaches involving either the pedestrian or vehicular gate: that is the responsibility of each user.** Cameras monitor all activity at the front gate.
- The phone app can open both gates from a distance. See Javier to get access to the Contratto app. To maintain security, **please use the app only when you can see** or have telephone contact with the person seeking **entry or exit**. If you need an additional remote control, you can purchase one from Puertas Automáticas Alfa, located just beyond the bus station on south side of Calle Estación.
- In case of a power outage, pedestrians and drivers should use the side gate, which is secured by a padlock. Every resident should have a key; if not please request a copy from Javier. These keys should not be given to third parties.
- Please take appropriate measures to avoid honking at the front gate by guests, deliveries or transportation.

DOG and Pet ETIQUETTE:

- Dogs and cats should be kept on a leash when outside. Pets are not allowed to be left unattended to roam and must be accompanied by their owner.
- Be sure to pick up after your dog or cat.

COMMON SPACE USAGE:

- Be sure to clean refuse after using the gazebo or the upper patio area.
- Quiet hours are 10 pm – 8 am.
- Javier is on duty M-F 8:00-5:00 to resolve any questions or problems.

Payment of Dues for Owners:

Our monthly dues are MXN \$3,400 per month, due by the 5th of each month. For Bank transfers, see Connie Cruz or our Treasurer for information.

En Español. Bienvenidos a Miraflores! Aquí hay algunas pautas básicas para ayudar a que todo sea más agradable.

BASURA:

1. Los días de recolección de basura son de lunes, miércoles y viernes, y la basura debe sacarse la noche anterior (después de las 7 pm).
2. La basura debe estar en un contenedor, no solo en una bolsa de plástico, para asegurarse de que los animales no entren en ella durante la noche.

PUERTAS DELANTERAS:

1. Todos los residentes deben tener un control remoto y una aplicación instalada en el teléfono para controlar la puerta peatonal principal y la puerta vehicular. **Los usuarios son responsables de cerrar la puerta peatonal o la puerta vehicular después de pasar.**
2. Como lo indican las señales visibles para los conductores que entran y salen, la puerta vehicular se cierra automáticamente 60 segundos después de abrirse. La puerta peatonal no se cierra automáticamente.
3. **La Asociación de Vecinos de Miraflores no asume ninguna responsabilidad por accidentes o violaciones de seguridad que involucren ya sea el portón peatonal o vehicular: esa es la responsabilidad de cada usuario.** Las cámaras monitorean toda la actividad en la puerta principal.
4. La aplicación del teléfono puede abrir ambas puertas a distancia. Consulta a Javier para acceder a la aplicación Contratto. Para mantener la seguridad, use la aplicación solo cuando pueda ver o tener contacto telefónico con la persona que busca ingresar o salir. Si necesitas un mando a distancia adicional, puedes comprarlo en Puertas Automáticas Alfa, situado justo después de la estación de autobuses en la calle Estación.
1. En caso de un corte de energía, los peatones y conductores deben usar la puerta lateral, que está asegurada por un candado. Cada residente debe tener una llave; si no es así, solicite una copia a Javier. Estas claves no deben ser entregadas a terceros.
1. Tome las medidas adecuadas para evitar tocar la bocina en la puerta principal por parte de los invitados, las entregas o el transporte.

ETIQUETA PARA PERROS y mascotas:

1. Los perros y gatos deben mantenerse en lixiviación al aire libre y no se les permite estar desatendidos.
2. Asegúrese de recoger los excrementos de su perro o gato.

USO DEL ESPACIO COMÚN:

1. Asegúrese de limpiar después de usar el área de la glorieta o el área del patio superior.
2. Las horas de silencio son de 10 pm a 8 am.
3. Javier está de guardia de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 para resolver cualquier pregunta o problema.

Pago de cuotas:

Nuestras cuotas mensuales son de MXN \$3,400 por mes, pagaderas el día 5 de cada mes. Para transferencias bancarias, consulte a Connie Cruz o a nuestro Tesorero para obtener información.