

## Residentes de MIRAFLORES, Asociacion Civil

### GUEST/NEW OWNER INFORMATION

Welcome to Miraflores! Here are some basic guidelines to help make everything more enjoyable.

#### TRASH/GARBAGE:

- Trash days are Tuesday and Thursday. Trash should be put out the night before (after 7 pm).
- Trash must be in a container – not just a plastic bag – to be sure animals don't get into it overnight.

#### FRONT GATES: be aware!

- All residents should have a remote control and a phone-installed app to control the front pedestrian gate and vehicular gate. **Users must also CLOSE the pedestrian gate or the vehicular gate after they pass through.**
- As indicated by signs visible to drivers both entering and exiting, the vehicular gate automatically closes 60 seconds after opening. **The pedestrian gate does not close automatically. Be mindful of the pedestrian gate when it is closing as it does not have an automatic stop if one is in the way!**
- **The Residents of Miraflores Association assume no responsibility for accidents or security breaches involving either the pedestrian or vehicular gate: that is the responsibility of each user.** Cameras monitor all activity at the front gate.
- The phone app Contatto can open both gates from a distance. See Javier to get access to the Contatto app. To maintain security, **please use the app only when you can see** or have telephone contact with the person seeking **entry or exit**. If you need an additional remote control, you can purchase one from Puertas Automáticas, located just beyond the bus station on south side of Calle Estación.
- In case of a power outage, pedestrians and drivers should use the side gate, which is secured by a padlock. Every resident should have a key; if not please request a copy from Javier. These keys should not be given to third parties.
- Please take appropriate measures to avoid honking at the front gate by guests, deliveries or transportation.

#### DOG and CAT ETIQUETTE:

- Dogs and cats should be kept on a leash when outside. Pets are not allowed to be left unattended to roam and must be accompanied by their owner.
- Be sure to pick up after your dog or cat.

## **COMMON SPACE USAGE:**

- Be sure to clean tables and pickup refuse after using the gazebo or the upper patio area.
- Parking is first come-first served. Do not block owner's driveway entrances
- Quiet hours are 10 pm – 8 am.
- Javier is on duty M-F 8:00-5:00 to resolve any questions or problems.

## **Payment of Dues for Owners:**

Our monthly dues are MXN \$3,300 per month, due by the 5<sup>th</sup> of each month. For Bank transfers, see Connie Cruz or our Treasurer for information.

## **Miraflores Website:**

Our primary source of information is on our website: [www.miraflores-sma.org](http://www.miraflores-sma.org)

First time users must login and be approved by the Board of Directors Secretary. On it you will find a wealth of information, HOA meeting minutes, and a Homeowner's Directory.

## **Social media sites:**

Our primary communication with others is through our WhatsApp media site "**Miraflores Social Group**". We also have a secondary communication site for Governance and announcements, "**Governance Miraflores**". When you complete your newcomer information, we will automatically add you to both sites.

-----

**If you wish to use Connie for utility and HOA dues payments, please contact her directly for instructions: [conniecruz@hotmail.com](mailto:conniecruz@hotmail.com) or WhatsApp +52 415 124 8771**

## Residentes de MIRAFLORES, Asociación Civil

### INFORMACIÓN SOBRE INVITADOS/NUEVOS PROPIETARIOS

#### **BASURA/BASURA:**

- Los días de recogida de la basura son martes y jueves. La basura debe sacarla la noche anterior (después de las 7 de la tarde).
- La basura debe estar en un contenedor, no solo en una bolsa de plástico, para asegurarse de que los animales no se metan en ella durante la noche.

#### **PUERTAS PRINCIPALES: ¡estad atentos!**

- Todos los residentes deben tener un mando a distancia y una aplicación instalada en el móvil para controlar la puerta peatonal delantera y la puerta de vehículos. **Los usuarios también deben CERRAR la puerta peatonal o la puerta de vehículos tras pasar.**
- Como indican los carteles visibles tanto para los conductores que entran como salen, la puerta de acceso se cierra automáticamente 60 segundos después de abrirse. La puerta peatonal no se cierra automáticamente. Ten cuidado con la puerta peatonal cuando se cierra, ya que no tiene parada automática si hay uno en medio.
- **La Asociación de Residentes de Miraflores no asume responsabilidad por accidentes o brechas de seguridad que involucren tanto a la puerta peatonal como a la de vehículos: esa es responsabilidad de cada usuario.** Las cámaras vigilan toda la actividad en la puerta principal.
- La aplicación para móvil Contatto puede abrir ambas puertas desde la distancia. Consulta a Javier para acceder a la app Contatto. Para mantener la seguridad, por favor utiliza la aplicación solo cuando puedas ver o tener contacto telefónico con la persona que busca entrar o salir. Si necesitas un mando a distancia adicional, puedes comprar uno en Puertas Automáticas, situada justo más allá de la estación de autobuses, en el lado sur de la Calle Estación.
- En caso de corte de luz, peatones y conductores deben utilizar la puerta lateral, que está asegurada con un candado. Cada residente debería tener una llave; si no, por favor pide una copia a Javier. Estas llaves no deben entregarse a terceros.
- Por favor, tomen las medidas adecuadas para evitar que los invitados, las entregas o el transporte toquen el claxon en la puerta principal.

#### **ETIQUETA PARA PERROS Y GATOS:**

- Los perros y gatos deben ir atados con correa cuando están fuera. No se permite que las mascotas estén desatendidas y deben ir acompañadas por su dueño.
- Asegúrate de recoger lo que hay de tu perro o gato.

## **USO DE ESPACIOS COMUNES:**

- Asegúrate de limpiar las mesas y recoger los residuos después de usar el cenador o la zona superior del patio.
- El aparcamiento es por orden de llegada. No bloques las entradas de entrada de los propietarios
- Las horas de silencio son de 22:00 a 8:00.
- Javier está de servicio de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 para resolver cualquier duda o problema.

## **Pago de las cuotas para los propietarios:**

Nuestra cuota mensual es de MXN \$3,300 al mes, con fecha de vencimiento antes del día 5 de cada mes. Para transferencias bancarias, consulte Connie Cruz o nuestro Tesorero para más información.

## **Página web de Miraflores:**

Nuestra principal fuente de información está en nuestra página web: [www.miraflores-sma.org](http://www.miraflores-sma.org)  
Los usuarios primerizos deben iniciar sesión y ser aprobados por el Secretario de la Junta Directiva. En él encontrarás una gran cantidad de información, actas de reuniones de la comunidad de vecinos y un Directorio de Propietarios.

## **Redes sociales:**

Nuestra principal comunicación con los demás es a través de nuestro sitio de WhatsApp "**Miraflores Social Group**". También disponemos de un sitio de comunicación secundario para Gobernanza y anuncios, "**Gobernanza Miraflores**". Cuando completes la información de tu nuevo usuario, te añadiremos automáticamente a ambos sitios.

**Si desea utilizar a Connie Cruz para los pagos de servicios públicos y cuotas de la comunidad, por favor contacte directamente con ella para recibir instrucciones: [conniecruz@hotmail.com](mailto:conniecruz@hotmail.com) o WhatsApp +52 415 124 8771**